

Všeobecné obchodní podmínky Elektro ABC s.r.o. (dále jen „VOP“)

I. Úvodní ustanovení, výklad pojmů

Tyto obchodní podmínky stanovují podmínky pro prodej zboží ze strany prodávajícího – obchodní společnosti Elektro ABC s.r.o., se sídlem Korytná 47/3, Praha 10, 100 00, IČO 25925059 a DIČ CZ25925059 (dále jen „Prodávající“) a třetí osobou - zákazníkem (dále jen „Kupující“).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené v obchodních podmínkách ust. § 1810 a násl. občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se vztahy neupravené v obchodních podmínkách občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), v platném znění.

„Prodávající“ je právnická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti, a která přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů prodává Kupujícímu Zboží.

„Kupující – spotřebitel“ je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. (§419 obč. zákoníku).

„Kupující – jiný subjekt“ je osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Rámcová kupní smlouva“ (dále jen „Kupní smlouva“) je uzavírána mezi Prodávajícím a Kupujícím. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Zboží (dle jednotlivých Specifikací) a Kupující se zavazuje toto Zboží převzít a zaplatit za něj sjednanou Kupní cenu. Kupní smlouva dále stanovuje podmínky pro dodání a odběr Zboží. Objednávka konkrétního Zboží Prodávajícího je Kupujícím činěna písemně, formou Specifikace, případně objednávky ze strany zákazníka a následnou akceptací Prodávajícím.

„Všeobecné obchodní podmínky“ (dále jen „VOP“) jsou smluvní ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím upravená v tomto dokumentu a reklamačním řádem, který je rovněž součástí tohoto dokumentu. Kupující souhlasí s těmito VOP účinnými v době uzavření Kupní smlouvy a je jimi vázán. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Kupní smlouvy.

„Cenová nabídka“ (dále jen „Specifikace“) je samostatný dokument, na jehož základě Kupující učiní objednávku konkrétního Zboží Prodávajícího. Prodávajícímu vzniká povinnost dodat Zboží Kupujícímu a Kupujícímu vzniká povinnost Zboží převzít a zaplatit za ně Prodávajícímu dohodnutou kupní cenu. Specifikace slouží jako objednávka konkrétního Zboží ke koupi a pro stanovení dalších podmínek neobsažených ve VOP nebo v Kupní smlouvě. Prodávající se zavazuje prodat Zboží Kupujícímu dle této Specifikace.

„Zbožím“ jsou LED svítidla pod obchodním označením Elektro ABC®, případně další související zboží. Jedná se o elektronické zařízení, sloužící pro osvětlení a regulaci, pracující na principu diod vyzařujících světlo, kompatibilní s běžnou rozvodnou elektrickou sítí (s napětím do 230 V) s přepětovou ochranou.

„Kupní cena“ je konečná cena za prodej Zboží dle Kupní smlouvy včetně DPH, přičemž tato je přesně definována v Kupní smlouvě či ve Specifikaci.

„Montážní protokol k instalaci“ (dále jen „Montážní protokol“) je písemný dokument o umístění Zboží v místě u Kupujícího obsahující popis umístění, případně související fotodokumentaci a podpis Smluvních stran. Prodávající může zajišťovat nebo ověřovat odbornou instalaci Zboží, a to v místě u Kupujícího, o čemž je sepsán tento Montážní protokol. Montážní protokol, jakož i fotodokumentace jsou závazné pro ověření umístění Zboží a pro osvědčení, zda a kdy bylo Zboží nainstalováno/předáno Kupujícímu. Pokud si Kupující zajišťuje instalaci Zboží sám, je Montážní protokol osvědčením, že Zboží bylo předáno Kupujícímu nepoškozené (stejný účel může plnit předávací dokumentace smluvního přepravce, zajišťujícího rozvoz Zboží Kupujícímu).

II. Kupní smlouva

1. Podpisem Kupní smlouvy Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, souhlasí s nimi a tyto VOP přijímá. **Podpisem Kupní smlouvy Kupující rovněž akceptuje VOP a reklamační řád, vystavený Prodávajícím, jakož i akceptuje ceny, které jsou platné v okamžiku podpisu Kupní smlouvy.** Objednávka konkrétního Zboží je uskutečňována prostřednictvím Specifikace. Obrázením objednávky včetně Specifikace ze strany Prodávajícího je uzavřena Kupní smlouva a Prodávajícímu vznikne závazek dodat Kupujícímu Zboží dle Specifikace a převést na Kupujícího, za podmínek uvedených v Kupní smlouvě, vlastnické právo

k tomuto Zboží, a závazek Kupujícího dodané Zboží od Prodávajícího převzít a zaplatit za něj kupní cenu.

2. **Objednané Zboží dle Specifikace se stává majetkem Kupujícího po převzetí Zboží a úplném zaplacení Kupní ceny.**

3. Podmínky smluvního vztahu neupravené těmito VOP jsou vymezeny v Kupní smlouvě či ve Specifikaci.

4. Nedílnou přílohou Kupní smlouvy je Specifikace, ve které je specifikováno kupované Zboží, jakož i další podmínky prodeje Zboží Kupujícímu.

III. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího

Práva a povinnosti Prodávajícího:

1. Prodávající má povinnost dodat Kupujícímu Zboží dle Specifikace, a to v dohodnutém termínu, kvalitě a kvantitě. Další povinnosti Prodávajícího vyplývají z obecně závazných právních předpisů, vůči spotřebiteli zejména ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vůči jiným subjektům i z dalších právních předpisů.

2. Prodávající má právo odstoupit od Kupní smlouvy, jestliže Kupující neuhradí Kupní cenu ve lhůtě sjednané v Kupní smlouvě, a to s účinností ke dni doručení odstoupení Kupujícímu.

3. Prodávající má právo odstoupit od Kupní smlouvy, jestliže Kupující odmítne objednané Zboží dle Specifikace převzít, a to s účinností ke dni doručení odstoupení Kupujícímu.

4. Prodávající má právo odstoupit od Kupní smlouvy, stane-li se plnění nemožné, Zboží se nevydrží nebo změní-li se výrazně Kupní cena a nedohodne-li se s Kupujícím na novém plnění. V takovém případě navrátí Prodávající případně předem uhrazené finanční prostředky Kupujícímu bez zbytečného odkladu.

5. Prodávající zajistí, pokud je to sjednáno, odbornou instalaci Zboží o čemž bude sepsán Montážní protokol včetně fotodokumentace, kterým bude nesporně zdokumentováno umístění Zboží u Kupujícího. **Prodávající neposkytne Kupujícímu záruku na předmětné Zboží, bude-li zjištěno, že Zboží svým umístěním neodpovídá umístění dle Montážního protokolu a související fotodokumentace a/nebo Zboží bylo používáno v rozporu s jeho vlastnostmi a návodem k instalaci a používání.**

Práva a povinnosti Kupujícího:

6. Kupující je povinen uvést Prodávajícímu pravdivé osobní údaje potřebné k úspěšnému plnění Specifikace a zavazuje se uhradit a převzít Zboží ve sjednaném termínu a zaplatit řádně a včas kupní cenu Zboží Prodávajícímu.

7. Kupující se zavazuje dodané Zboží prohlédnout neprodleně po převzetí a bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o zjištěných závadách. Předěje tak pozdějším komplikacím s případnou reklamací vady Zboží, která vznikla při jeho přepravě. V případě dopravy smluvním přepravcem Prodávajícího, stvrzuje Kupující podpisem přepravního listu vnější nepoškození zásilky při dodání. Vnější nepoškození zásilky při dodání je předpokladem nepoškození Zboží při přepravě. Kupující má právo uvést své výhrady k dodané zásilce do přepravního dokladu.

8. Shledá-li v průběhu záruční doby Kupující na Zboží vadu, má právo uplatnit reklamaci u Prodávajícího, nebo u osoby za tím účelem Prodávajícím pověřenou (smluvní servis). Práva a povinnosti Kupujícího při reklamaci se řídí reklamačním řádem, který je součástí těchto VOP. Kupující není oprávněn uplatnit vadu na Zboží, a to ani během záruční doby, bude-li zjištěno, že se Zbožím bylo po jeho odborné montáži jakkoli manipulováno, umístění a způsob instalace Zboží u Kupujícího neodpovídá Montážnímu protokolu, Zboží bylo užíváno v rozporu s jeho vlastnostmi a návodem k instalaci a používání, a to ze strany Kupujícího či jakékoli jiné třetí osoby, vyjma Prodávajícího a/nebo Zboží svým umístěním neodpovídá umístění dle Montážního protokolu a fotodokumentace dokládající přesné umístění Zboží.

IV. Dodání Zboží, doprava

1. Objednané Zboží bude, dle dostupnosti a provozních možností Prodávajícího, dodáno v co nejkratší době. Obvyklým termínem je 15 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky – Specifikace, pokud je zboží skladem, jinak 30-45 dnů u Zboží objednaného na zakázku. V případě Zboží na speciální objednávku je lhůta dodání zpravidla delší, Kupující je však o případném prodloužení dodací lhůty informován. Dodací lhůta bude přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými Prodávajícím. Místem dodání Zboží je místo určené v objednávce nebo ve Specifikaci, případně jiné místo určené Kupujícím, jinak sídlo Kupujícího.

2. Dopravu zajišťuje Prodávající ve spolupráci s přepravní společností na území celé ČR. Případný doplatek za dopravu, manipulaci a balné se liší dle zvolené ho způsobu dopravy a typu Zboží a je sjednán ve Specifikaci.

3. Kupující je povinen v případě, že na dodaném Zboží neshledá žádné poškození, Zboží od Prodávajícího nebo přepravní společnosti převzít. V opačném případě má Prodávající právo požadovat na Kupujícím úhradu nákladů spojených s

Všeobecné obchodní podmínky Elektro ABC s.r.o. (dále jen „VOP“)

expedicí a přepravou Zboží na adresu Kupujícího. Kupující je povinen tyto náklady uhradit okamžikem, kdy mu budou tyto Prodávajícím předloženy k úhradě.

4. Kupní cena je považována za uhrazenou v okamžiku připsání celkové částky na bankovní účet Prodávajícího nebo uhrazením částky (např. dobírkou) při převzetí Zboží Kupujícím.

V. Platební podmínky

1. Platba bude prováděna dle Kupní smlouvy či dle Specifikace. Není-li výslovně uvedeno jinak, veškeré platby budou prováděny v české měně (CZK) a ve splatnosti uvedené v Kupní smlouvě nebo ve Specifikaci. Platby ze strany Kupujícího nesmějí být jednostranně zadržovány, započítávány nebo snižovány z důvodů reklamací, pohledávek nebo protipohledávek Kupujícího.

2. **V případě prodloužení s úhradou Kupní ceny Zboží se Kupující zavazuje uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% z kupní ceny za každý započatý den trvání prodloužení, není-li v Kupní smlouvě sjednáno jinak.**

3. Konkrétní platební podmínky upravuje Kupní smlouva či její přílohy.

VI. Reklamační vady Zboží

1. Reklamační vady lze uplatnit v souladu s ustanovením § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, po celou záruční dobu u Prodávajícího. Kupující je povinen Zboží bezprostředně při doručení zkontrolovat a zjistit případný výskyt vad. Vyskytují-li se na Zboží vady či obal je porušen, je nezbytné sepsat protokol - zápis o škodě, Zboží nepřevzít a o této skutečnosti obratem informovat Prodávajícího. Není-li však učiněn zápis o škodě a dojde-li Kupujícím k podpisu přepravního listu, potvrzuje tímto Kupující, že Zboží mu bylo doručeno řádně a bez vad.

2. Kupující uplatní vadu Zboží písemně, a to přímo v sídle Prodávajícího, poštou nebo e-mailem. Prodávající rozhodne a informuje kupujícího o dalším postupu ve věci ve lhůtě maximálně (7) sedmi pracovních dnů. Pokud v této době Prodávající nerozhodne o místním šetření pro ověření skutečnosti potřebných k posouzení reklamační vady, je Kupující povinen za účelem úspěšného vyřízení reklamační vady Zboží do originálního obalu nebo na vlastní náklad zajistit obal nový, obdobný originálnímu obalu, odpovídající obecným požadavkům na přepravu zboží v rámci platných právních předpisů. Kupující bere na vědomí, že v případě nevyhovujícího obalu a nedostatečně chránícího Zboží při přepravě, nebude reklamační vada uznána. Lhůta pro vyřízení reklamační vady včetně odstranění vady je 45 dní ode dne řádného uplatnění reklamační vady. Prodávající je oprávněn dohodnout se s Kupujícím na prodloužení této lhůty. V případě překročení maximální lhůty pro vyřízení reklamační vady má Kupující nárok na výměnu Zboží za nové. Prodávající neakceptuje odeslání reklamovaného Zboží na dobírku. Prodávající doporučuje Kupujícímu odesílat Zboží pojištěným.

Reklamační řád

V případě oprávněné reklamační vady má Kupující právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s reklamací Zboží (dopravné apod.) v nutné výši. Toto ustanovení se vztahuje na Kupujícího - spotřebitele. Kupující - jiný subjekt si hradí náklady na přepravu reklamovaného Zboží vždy v plné výši sám.

Nevyzvedne-li si Kupující řádně reklamované Zboží do 6 měsíců od uplynutí lhůt uvedených výše, je Prodávající oprávněn reklamované Zboží prodat třetí osobě. Jedná-li se o Zboží větší hodnoty a zná-li Prodávající adresu Kupujícího, je Prodávající povinen Kupujícího o zamýšleném prodeji předem vyrozumět a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k vyzvednutí Zboží. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého reklamovaného Zboží, vyplatí Prodávající Kupujícímu, na výzvu Kupujícího výtěžek prodeje po odečtení poplatku za uskladnění, nákladů prodeje a případných dalších nákladů, které vzniknou Prodávajícímu z titulu náhrady škody, za kterou odpovídá Kupující, jehož Zboží bylo prodáno.

Záruční podmínky

Délka záruční doby se řídí ustanovením § 2113 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li sjednáno jinak, je záruční doba u produktů Elektro ABC® pro Kupujícího 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet od převzetí Zboží Kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo Zboží v záruční opravě. Záruka se vztahuje na vady Zboží, nevztahuje se na vady vzniklé po uplynutí životnosti Zboží či opotřebení v důsledku používání, vady vzniklé v důsledku užívání Zboží v rozporu s jeho vlastnostmi a návodem k instalaci a používání ze strany Kupujícího či jakékoli jiné třetí osoby.

Podle charakteru vady má Kupující při uplatnění záruky právo: a) jde-li o vadu odstranitelnou, na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného Zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny Zboží nebo odstoupení od Kupní smlouvy; b) jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání Zboží, právo na výměnu vadného Zboží nebo odstoupení

od Kupní smlouvy; c) jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání Zboží, právo na výměnu vadného Zboží nebo odstoupení od Kupní smlouvy; d) jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu Zboží, právo na přiměřenou slevu z Kupní ceny nebo odstoupení od Kupní smlouvy.

Záruka se nevztahuje na Zboží poškozené, případně na Zboží vystavené takovým provozním podmínkám, které byly nebo jsou v rozporu s požadavky na bezpečný provoz Zboží.

VII. Rozpor s Kupní smlouvou a se Specifikací

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží je při převzetí Kupujícím ve shodě s Kupní smlouvou a se Specifikací, zejména, že je bez vad. V případě, že Zboží při převzetí Kupujícím není ve shodě s Kupní smlouvou a se Specifikací (dále jen "rozpor se Smlouvou"), má Kupující právo na to, aby Prodávající bezplatně Zboží uvedl do stavu odpovídajícího Kupní smlouvě a Specifikaci, a to přednostně výměnou Zboží, anebo jeho opravou; není-li takový postup možný, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z Kupní ceny nebo od Kupní smlouvy odstoupit. **To neplatí, pokud Kupující před převzetím Zboží o rozporu se Smlouvou věděl nebo tento rozpor sám způsobil.**

2. Shodou s Kupní smlouvou a se Specifikací se rozumí, že prodávané Zboží má jakost a užitečné vlastnosti Kupní smlouvou a Specifikací požadované, Prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitečné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který Prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Na osobní údaje o Kupujícímu se vztahuje ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Osobní údaje (zejména jméno, příjmení a adresa) Kupujícího jsou shromažďovány a zpracovány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Veškeré údaje získané od Kupujícího jsou využívány výhradně pro vnitřní potřebu Prodávajícího (za účelem úspěšného splnění Kupní smlouvy) a nebudou poskytnuty třetím stranám, s výjimkou dopravce za účelem řádného doručení zboží.

2. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možné na základě písemné žádosti Kupujícího odstranit z databáze, pokud to neodporuje zákonným požadavkům. Kupující uzavřením smlouvy či Specifikace souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi Prodávajícího po úspěšném splnění Kupní smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

3. Uzavřením Kupní smlouvy se tyto VOP stávají pro Kupujícího závaznými.

Elektro ABC s.r.o.
Korytná 47/3, Praha 10, 100 00, IČO 259 25 059

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ ÚDAJŮ OBCHODNÍCH PARTNERŮ**1. ÚVOD**

Toto Prohlášení o ochraně údajů se vztahuje na zpracování veškerých osobních údajů spotřebitelů, zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů („obchodní partneri“) společnosti Elektro ABC s.r.o., IČ: 259 25 059, se sídlem Korytná 47/3, Praha 10, Strašnice (dále označována jako „Naše společnost“ nebo my). Toto Prohlášení o ochraně údajů se nevztahuje na údaje související s obchodní činností, které jsou potřebné pro plnění smluv uzavřených naší společností a pro dodávky sjednaných plnění našim obchodním partnerům.

Naše společnost je správcem osobních údajů obchodního partnera. V tomto prohlášení je uvedeno, kdo jsme a pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje a jiné informace o Vás. V případě, že budete mít dotazy, můžete využít kontaktů na konci tohoto prohlášení.

Toto prohlášení o ochraně údajů je zpracováno v rozsahu požadovaném právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a je účinné od 25.5.2018. Toto prohlášení se může průběžně měnit v čase a jeho aktuální verze je vždy zveřejněna na našich webových stránkách. Budou-li provedeny významné změny, budeme Vás o tom aktivně informovat.

2. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Naše společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje při provádění obchodních transakcí mezi Vámi a Naší společností, navštívíte-li naše webové stránky nebo aplikace nebo v rámci jiného kontaktu s námi.

A. Odpovědi na Vaše dotazy

Budete-li nás kontaktovat, budeme Vaše osobní údaje používat za účelem reakce a odpovědi na Vaše dotazy.

Za tímto účelem

- zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, pokud nám Vaše osobní údaje poskytnete,
- zpracováváme Vaše jméno, kontaktní údaje, Vaši korespondenci s námi, Vaše dotazy, a veškeré ostatní osobní údaje, které jsou nezbytné pro zodpovězení Vašich dotazů.

B. Rozvoj a zlepšování produktů anebo služeb

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem vyhodnocení, analýzy a zlepšování našich produktů a (zákaznických) služeb. Používáme Vaše osobní údaje pro analýzu chování zákazníků a provádění odpovídajících úprav našich produktů a služeb. Když používáte naše webové stránky nebo aplikace či

zadávejte nebo hledáte údaje prostřednictvím těchto webových stránek nebo aplikací, zpracováváme Vaše osobní údaje také za účelem sestavování analytických zpráv. Vaše osobní údaje používáme pro analýzu chování zákazníků, provádění odpovídajících úprav našich produktů a služeb za účelem jejich zlepšování. To znamená, že analyzujeme, jak často čtete naše newslettery, jak často navštívujete naše webové stránky a aplikace, na které stránky klikáte a jaké produkty a služby nakupujete prostřednictvím našich webových stránek a aplikací. Za účelem doplnění naší databáze užívané pro výše uvedené účely můžeme obstarávat doplňující údaje z veřejných zdrojů.

Za tímto účelem

- zpracováváme Vaše údaje na základě našeho legitimního zájmu, abychom mohli zlepšovat naše produkty a služby,
- zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako Vaše jméno, informace o platbách a kredibilitě a korespondenci s Naší společností. Navíc zpracováváme osobní údaje, které jste zadali přes naše webové stránky nebo které byly generovány při použití našich webových stránek, a technické údaje z Vašeho přístroje, jako je jeho IP adresa, stránky, které jste navštívili na našem webu, informace o tom, na které stránky klikáte a které procházíte, a délku Vaší návštěvy našich webových stránek.
- Pokud se rozhodnete zúčastnit našich průzkumů, můžeme Vás požádat, abyste nám poskytli Vaše osobní údaje, jako je Vaše adresa, e-mailová adresa, Vaše jméno a datum narození. Pro tyto účely můžeme také použít osobní údaje, které jste nám poskytli v rámci některého průzkumu.

C. Vyhodnocení a přijetí zákazníka, dodavatele nebo obchodního partnera

Budete-li nás kontaktovat, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely potvrzení a ověření Vaší identity a dále pro účely vyhodnocení a ověření možnosti další spolupráce. Naše společnost bude dále zpracovávat Vaše osobní údaje pro administrativní účely, jako je kontrola a porovnání se záznamy dostupnými ve veřejných registrech státních a dozorových orgánů.

Za tímto účelem

- zpracováváme osobní údaje, protože je to nezbytné pro uzavření smlouvy mezi Vámi a Naší společností. Naše společnost nemůže uzavírat smlouvy, aniž by získala požadované informace,
- zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako je Vaše jméno, informace o platbách a kredibilitě a podrobnosti o Vaší korespondenci s Naší společností.

D. Uzavření a plnění smlouvy

Jestliže jste si od nás koupili produkt nebo službu jako zákazníci nebo spolupracujete-li s námi jako dodavatelé

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ ÚDAJŮ OBCHODNÍCH PARTNERŮ

nebo obchodní partnery, zpracováváme Vaše osobní údaje pro administrativní účely, jako je odesílání faktur a provádění plateb. Vaše osobní údaje používáme také za účelem dodávání, přijímání a správy našich nebo Vašich produktů a služeb. Naše společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem dalšího plnění naší smlouvy, včetně dodávky zákaznických služeb. Požadujete-li přístup do prostor Naší společnosti, zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely kontroly.

Za tímto účelem

- zpracováváme osobní údaje, protože je to nezbytné pro uzavření smlouvy mezi Vámi a Naší společností. Naše společnost nemůže uzavírat smlouvy, aniž by získala požadované informace,
- zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako je Vaše jméno, platební informace a podrobnosti o Vaší korespondenci s Naší společností.

E. Řízení vztahů a marketing

Používáme informace uložené v databázi našich zákazníků, abychom Vám mohli odesílat vhodné nabídky a newslettery, jakož i za účelem poskytování zákaznických služeb, provádění správy účtů a zaslání aktualit. Vaše osobní údaje také používáme za účelem vývoje, provádění a analýzy marketingových průzkumů a marketingových strategií.

Za tímto účelem

- při zaslání newsletterů a/nebo marketingové a jiné vzájemné komunikaci zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu. Navíc zpracováváme osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu za účelem zlepšení naší marketingové strategie,
- zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako je Vaše jméno, kontaktní preference, platební informace, historie objednávek a korespondence s Naší společností.

F. Obchodní aktivity a interní řízení

Vaše osobní údaje zpracováváme při provádění a organizaci naší podnikatelské činnosti. To zahrnuje obecné řízení, správu objednávek a správu našeho majetku. Naše společnost také zpracovává Vaše osobní údaje za účelem interního řízení. Provádíme audity, šetření a spravujeme a používáme adresáře zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů. Dále Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely finanční správy a účetnictví, archivace a pojištění, právní a obchodní konzultace a pro řešení sporů.

Za tímto účelem

- zpracováváme osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu, abychom mohli zachovávat a rozvíjet obchodní aktivity,
- zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako je Vaše

jméno, platební informace, historie objednávek a plateb, korespondence s Naší společností a údaje generované v průběhu plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a Naší společností.

G. Organizační analýzy a rozvoj, výkazy pro vedení, akvizice a prodej

V naší společnosti zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom byli schopni připravovat a předkládat zprávy a analýzy. Používáme agregované/anonymizované osobní údaje pro vypracování zpráv pro vedení Naší společnosti a pro analýzu naší obchodní činnosti. Provádíme průzkumy mezi zákazníky, dodavateli a obchodními partnery, abychom se dozvěděli více informací o Vašich názorech v rámci přípravy našich zpráv pro vedení Naší společnosti. Vaše osobní údaje zpracováváme také pro účely podávání zpráv našemu vedení v souvislosti s fúzem, akvizicemi a prodejem, a to za účelem realizace těchto transakcí.

Za tímto účelem

- zpracováváme osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu, abychom mohli zachovávat a rozvíjet obchodní aktivity,
- zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako je Vaše jméno a datum narození, historie objednávek a plateb, korespondence s Naší společností a informace, které jste nám poskytli v rámci našich průzkumů.

H. Používání našich webových stránek nebo aplikací

Používáte-li naše webové stránky, zpracováváme technické údaje, abyste mohli využívat funkce našich webových stránek a abychom umožnili našim správcům webové stránky řídit a zlepšovat jejich fungování. Zadáte-li na naše webové stránky údaje, jako jsou například produktové preference nebo Vaše umístění pro přijímání informací nebo funkcí, Naše společnost tyto údaje bude zpracovávat za účelem poskytování požadovaných informací nebo funkcí. Dále Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom Vám umožnili ukládat Vaše údaje (jako jsou preference a produkty) do Vašich uložených položek a umožnili Vám sdílet je s ostatními v rozsahu možností sdílení, jež jste si nastavili na Vašem přístroji.

Za tímto účelem

- zpracováváme osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu vytvořit a zpřístupnit technicky vhodné fungující webové stránky, a zlepšování funkce našich webových stránek,
- zpracováváme osobní údaje, které jste zadali přes webovou stránku nebo které byly generovány při použití webové stránky Naší společnosti, a technické údaje z Vašeho přístroje, jako je jeho IP adresa, internetový vyhledávač, který používáte, stránky, které jste navštívili na našem webu, informace o tom, na které stránky klikáte a které procházíte, a délku Vaší návštěvy našich webových stránek.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ ÚDAJŮ OBCHODNÍCH PARTNERŮ**I. Umožnění Vašeho kontaktu s námi**

Naše společnost je aktivní na platformách sociálních médií, jako jsou Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram a YouTube. Kontaktujte-li Naši společnost prostřednictvím sociálních médií, zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem odpovědi na Vaše dotazy a reakcí na Vaše vzkazy.

Navíc, když použijete záložku „Kontakt“ na jedné z našich webových stránek nebo aplikací, můžete nás kontaktovat prostřednictvím různých komunikačních kanálů, například prostřednictvím e-mailové adresy, abyste nám mohli zaslat svoji zpětnou vazbu a nabízená zlepšení, jakož i odkazy na naše webové stránky a údaje o síti Facebook.

Za tímto účelem

- zpracováváme osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu, abychom odpovídajícím způsobem reagovali na Vaše dotazy a odkázali Vás na stránky našich sociálních médií,
- zpracováváme komunikační kanály, které jste si vybrali k používání při komunikaci s námi, a osobní údaje, jež jste poskytli Naší společnosti. To zahrnuje Vaše (uživatelské) jméno, adresu, e-mailovou adresu a osobní údaje, které jste uvedli ve své zprávě. Navíc, když využijete odkazy na webové stránky nebo aplikace třetích stran, může do Vašeho zařízení uložit soubory cookie i příslušná třetí strana.

J. Monitorování a kontrola

Monitorujeme naše procesy, abychom ověřovali dodržování našich směrnic a předpisů. V průběhu monitorovací činnosti můžeme získat přístup k Vaším osobním údajům a seznamovat se s nimi.

Za tímto účelem

- můžeme Vaše osobní informace zpracovávat na základě našeho legitimního zájmu na monitorování našich interních procesů a dodržování zákonů,
- můžeme získat přístup k osobním údajům, které jsou uloženy v našich systémech a mohou být přezkoumány z důvodu kontroly dodržování předpisů. Osobní údaje, k nimž budeme mít přístup a které budou kontrolovány, nebudou z důvodu kontroly dodržování předpisů uchovávány, s výjimkou případů, kdy je budeme potřebovat pro další šetření možného nedodržení předpisů,
- Vaše osobní údaje pro tento účel neuchováváme, nesouvisí-li s možným porušením. V takovém případě Vaše příslušné osobní údaje budeme uchovávat, dokud nebude dokončeno příslušné šetření nebo řízení.

K. Ochrana zdraví, bezpečnost a zajištění integrity

V Naší společnosti si vysoce ceníme Vašeho zdraví, ochrany, bezpečnosti a integrity. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem zabezpečení ochrany našich zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů a obchodních

partnerů. Z toho důvodu ověřujeme Vaše oprávnění k přístupu do našich prostor a můžeme provádět ověření Vašich osobních údajů, se záznamy dostupnými ve veřejných registrech státních a dozorových orgánů. Vaše osobní údaje zpracováváme také pro zajištění ochrany majetku Naší společnosti a našich zaměstnanců a zákazníků.

Za tímto účelem

- můžeme Vaše osobní informace zpracovávat na základě našeho legitimního zájmu na monitorování našich interních procesů a dodržování zákonů,
- zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako je Vaše jméno a datum narození, historie objednávek a plateb a historie Vašich návštěv našich prostor.

L. Dodržování předpisů

V některých případech zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem dodržování zákonů a dalších právních předpisů, např. za účelem plnění daňových povinností a zákonných povinností souvisejících s obchodní činností. V případech stanovených platnými zákony a jinými předpisy můžeme být povinni zpřístupnit Vaše osobní údaje správním nebo dozorovým orgánům.

Za tímto účelem

- zpracováváme Vaše osobní údaje k zajištění dodržování platných právních předpisů,
- zpracováváme Vaše kontaktní údaje, jako je Vaše adresa a e-mailová adresa, osobní údaje, jako je Vaše jméno, historie objednávek a plateb, podrobnosti o DPH a jiných daních.

M. Účast na propagačních a jiných akcích

Posíláme Vám informace o propagačních akcích a pozvánky k účasti na různých aktivitách. Jestliže se rozhodnete pro účast na některé z těchto aktivit, potřebujeme Vaše osobní údaje, abychom byli schopni tyto aktivity organizovat. Navíc, pokud se některé z těchto aktivit zúčastníte, potřebujeme Vaše osobní údaje pro vyhodnocení předmětné propagační nebo jiné akce.

Za tímto účelem

- Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování na základě Vašeho souhlasu před jeho odvoláním,
- zpracováváme Vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu a záznamy o příslušné akci.

3. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Naše společnost bude obecně uchovávat údaje obchodního partnera pouze po dobu požadovanou pro příslušný obchodní účel, v rozsahu přiměřeně nezbytném pro splnění požadavků platných právních předpisů.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ ÚDAJŮ OBCHODNÍCH PARTNERŮ

Neprodlené po uplynutí příslušné lhůty pro uchování údajů, budou údaje:

- (i) bezpečně vymazány nebo zničeny,
- (ii) anonymizovány,
- (iii) předány do archivu (nebude-li to zakazovat zákon nebo platný plán skartace).

4. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?**Přístup k Vaším osobním údajům v rámci Naší společnosti**

Vaše osobní údaje mohou být předávány mezi akcionáři a mezi společnostmi propojenými s naší společností. Vaše informace předáváme pro administrativní účely a tak, abychom měli kompletní přehled o Vašich smlouvách s propojenými společnostmi, k nimž Naše společnost patří. Vaše údaje můžeme také předávat s cílem nabídnout Vám kompletní balíček služeb a produktů.

Zaměstnanci Naší společnosti jsou oprávněni přistupovat k osobním údajům výhradně v rozsahu nezbytném pro stanovené účely a pro plnění jejich pracovních povinností.

Přístup třetích stran k Vaším osobním údajům

Pokud je to potřebné pro poskytování produktů a služeb Naší společnosti, mohou mít k Vaším osobním údajům přístup také následující třetí strany: banky, pojišťovny, IT dodavatelé, účetní, konzultanti a další subjekty, které mohou zpracovávat Vaše údaje v nezbytném rozsahu pro potřeby zajištění činnosti Naší společnosti.

Získá-li třetí strana přístup k Vaším osobním údajům, Naše společnost přijme smluvní, technická a organizační opatření, aby zajistila, že Vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu, v němž bude toto zpracování nezbytné. Třetí strany budou Vaše osobní údaje zpracovávat výhradně v souladu s platnou právní úpravou.

Jsou-li osobní údaje předávány třetí straně v zemi, která nezajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, přijmeme opatření pro zajištění odpovídající ochrany Vašich osobních údajů, např. sjednáním standardních smluvních podmínek EU s těmito třetími stranami.

V jiných případech budou Vaše osobní údaje předávány třetím stranám pouze, pokud to bude vyžadovat platný právní předpis.

5. JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČENY

Zavedli jsme odpovídající bezpečnostní opatření k zajištění zachování důvěrnosti a bezpečnosti Vašich osobních údajů. Zavedli jsme odpovídající technická,

fyzická a organizační opatření na ochranu osobních údajů před náhodným a protiprávním zničením nebo náhodnou ztrátou, škodou, úpravou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem, jakož i před všemi ostatními formami protiprávního zpracování (včetně nadbytečného shromažďování).

6. JAK MŮŽETE UPLATNIT SVOJE PRÁVA NA OCHRANU SOUKROMÍ?

Máte právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům nebo přehled o nich a za určitých podmínek také právo na opravu anebo vymazání osobních údajů. Navíc máte právo požadovat omezení zpracování týkající se Vašich osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo k přenositelnosti údajů. Pro uplatnění svých práv na ochranu soukromí nás prosím kontaktujte s použitím kontaktních údajů uvedených v závěrečné části tohoto prohlášení o ochraně údajů. Prosím vezměte na vědomí, že pro účely další komunikace Vás můžeme požádat o doplňující informace za účelem ověření Vaší identity.

Pokud budete požadovat informaci o osobních údajích zpracovávaných o Vás Naší společností více jak jednou za kalendářní rok, můžeme od Vás požadovat kompenzaci nákladů na zpracování odpovědi ve výši 300,- Kč za zpracování druhé a každé další takové odpovědi v kalendářním roce.

7. MŮŽETE ODVOLAT SVŮJ SOUHLAS?

Udělený souhlas můžete vždy odvolat. Vezměte prosím na vědomí, že toto odvolání nebude mít retrospektivní dopad. Pro odvolání Vašeho souhlasu nás prosím kontaktujte s použitím kontaktních údajů uvedených v závěrečné části tohoto prohlášení o ochraně údajů.

8. JAK VZNĚST STÍŽNOST?

Máte-li stížnost ohledně používání Vašich osobních údajů Naší společností, můžete tuto stížnost vznést prostřednictvím kontaktní osoby, jejíž údaje jsou uvedeny v závěrečné části tohoto prohlášení. Vedle uplatnění stížnosti u Naší společnosti se můžete se svojí stížností obrátit také na dozorový orgán - Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, <https://www.uoou.cz/>.

9. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Máte-li dotazy ohledně způsobu, jak zpracováváme osobní údaje, přečtěte si prosím nejdříve toto prohlášení. V případě doplňujících dotazů nás prosím kontaktujte na: brom@elektroabc.cz